

# Reklamačný protokol

## Kupujúci:

Meno a priezvisko\*:

Ulica a číslo\*:

Mesto\*:

PSC\*:

Telefón\*:

E-mail:

IČO:

DIČ/IČ DPH:

## Predávajúci:

Meno a priezvisko: Ing. Michaela Velgosová - UNIVERZUM

Ulica a číslo: Ružová 5217/25

Mesto: Prešov

PSC: 080 01

Telefón: 0948 375 965

E-mail: info@prejavsa.sk

IČO: 51 025 108

DIČ/IČ DPH: 1077294691

Týmto reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad.

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

Číslo faktúry:

Dňa:

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy:  reklamačný protokol  reklamovaný tovar  kópia dokladu o kúpe  iné .....

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom:

výmenou tovaru  opravou tovaru  vrátením peňazí  zľavou z kúpnej ceny  iné:

IBAN a SWIFT:

V .....

dňa.....

podpis:

## Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru  oprava tovaru  vrátenie peňazí  zľava z kúpnej ceny  iné:

nebola uznaná

Na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval (meno, priezvisko, tel. č., e-mail)

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

Pečiatka a podpis